

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型事業所ふわり		
○保護者評価実施期間	2026年 2月 16日		2026年 3月 13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	21	(回答者数) 16
○従業者評価実施期間	2026年 3月 2日		2026年 3月 13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員配置が基準より多く配置されていることにより、個別対応もできる限り可能となっております。 有資格者(保育士5名、児童指導員1名)が多数配置され、また行動援護従事者養成研修過程終了者4名配置され、専門的なサポートを提供することができます。	新規職員は試用期間を設け、その間に接遇や専門的知識などを学んでいきます。始めは障害への理解から学んでいきます。支援会議にて利用者の情報共有し、個に合った支援方法を検討していきます。また研修等に参加し、専門性を高めています。	日々の支援の中から子どもたちの変化を職員1人ひとりが把握し、その情報を職員間で共有していき、より良い支援に繋がっていけるように取り組んでいきます。
2	施設全てバリアフリーとなり、訓練室(居室)が分かれていることで、子どもたち1人ひとりに配慮し活動することができます。また、屋外(テラスや園庭)での活動も行うことができます。	人の密集が苦手な子や音に過敏な子に対し、空間を分け配慮したり、園庭など広々とした場所で活動を考案しています。	雨天時、戸外での活動が難しいときに、室内で安心して活動ができるように環境を整えていき、また自己発信ができるように表出手段を検討していきたい。
3	個々の特性に合わせたプログラム(個別・集団)を考案し、取り組んでいる。	個別支援計画に沿った個別のプログラムを考え、子どもたち同士の関わりを増やし、コミュニケーションをとる練習も兼ねています。	職員全員が意見やアイデアを出しやすくなるように、話し合いの機会を設け、肯定的に意見を受け止めていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	情報発信	SNSやInstagram等の情報を発信するツールを使用できていない。	必要に応じてSNSの活用を検討していく。
2	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けることができていない。	保護者会等のニーズの確認ができていない。	保護者等に確認していき、要望に沿って開催していく。
3	地域支援・交流する機会が少ない。	児童クラブや児童館などの交流する機会ない。	ふわり祭りなどに地域の人達を招待し、まずはできることから始めていき、交流の機会を設けていく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日 2026年3月27日					利用児童数 21名	回収数 16
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	100%			とてもきれいに整理されています。	引き続き、テラスや園庭を用いて広く活動できるように、環境構成に努めながら取り組んでいきたいと思っています。	
	2	100%					
	3	93%	7%				
	4	100%					
適切な支援の提供	5	100%			子どもことを理解し、アドバイスをいただいています。	関係機関との連携を回り、子どもの心身の状況をしっかり把握しながらその時々に対応を心がけ、子どもが安心して通うことができるように努めています。	
	6	100%					
	7	100%					
	8	100%					
	9	100%					
	10	100%			長期休暇中など、外出し、調理シクなどが、子どももうれしそうにしている。工夫してくれています。	いつもと違う活動が苦手な子もいますが、少しずつ興味関心や社会を育んでいけるような活動を今後も考案していきます。	
	11	37%	13%	25%	25%	活動内容を全て把握していないので、通所日ごみの印象です。年齢様々な子どもさんと関わられています。いろんな場所にお出かけして交流してくれればと思います。きっかけやタイミングがあれば、お互いに負担が生じる事なので、必ずしも必要とは思っていない。	今現在、地域の子ども達との交流はできていません。ただ、学校休業日では職員のお子さんがふわりへ来られ、活動を通じて利用者さんとの交流を行っています。今後、ふわり祭りなど何か行事ごとなどを考案し、地域交流できればと考えております。
	12	100%					
	13	100%					
	14	56%	7%	12%	25%		
	15	100%					
保護者への説明等	16	100%			モニタリングがあり、相談や助言など面談も行われています。	面談は定期的に行っています。子育てに関する助言等は保護者の方に必要性を確認し、対応していきます。	
	17	100%					
	18	31%	7%	37%	25%	私が仕事で知らないだけかも？	保護者会等開催の希望がありましたら、今後検討させていただきます。
	19	93%			7%	相談のつてもらって安心しています。迅速に対応していただいています。	連絡以外でも希望があれば随時相談を行っています。
	20	100%					
	21	100%				写真や言葉など楽しそうな様子を通信にて伝えていただいています。	引き続き、ふわりだよりを月1回配布させていただきます。
	22	100%					
非常時等の対応	23	93%	7%			気にかけて、チェックなどしてくれず。各マニュアル策定し、年2回以上の訓練を実施しています。	
	24	93%	7%				
	25	93%	7%				
	26	100%					
満足度	27	100%					
	28	100%			楽しく通所されています。	引き続き、子ども楽しんできていたいただける活動を考えたいです。	
	29	100%					

公表 事業所における自己評価結果

事業所名	多岐の事業活動のあり方	公表日	2023年 12月 21日		
	チェック項目	はい	いいえ	実施している点	課題や改善すべき点
障 害 児 児 童 課	1 利用定数が児童発達支援サービスのベースとの関係で調整されているか。	○	○	障がい児のニーズに応じ、混雑が予想される場合は利用枠を拡大して対応を行っています。	
	2 利用定数やこのことに関する関係に対して、職員の間で認識が一致しているか。	○	○	定数で定められる範囲に限り、職員間で協議し、必要に応じて調整を行っています。	
	3 定数調整は、このことに関する十分な説明がなされているか。また、関係者の理解は、職員の間で一致しているか。	○	○	障がい児のケアやケアの質を確保するために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	4 定数調整は、児童や、心身よく過ごす環境に必要であるか。また、このことに関する十分な説明がなされているか。	○	○	サービス提供の質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整しています。	
	5 必要に応じて、このことに関する説明や指導を行うことが認められているか。	○	○	必要に応じてケアマネージャーやケアマネージャーとして指導を行うことで対応を行っています。	
	6 業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、このことに関する取り組みが行われているか。	○	○	職員・関係者・利用者・保護者・関係機関との連携を強化し、業務改善に取り組んでいます。	
	7 関係者への評価に基づき、関係者の意向や要望を把握する機会を設けているか。その関係者への説明もなされているか。	○	○	サービス提供の質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	8 職員の間で定数に関する認識が一致しているか。その関係者への説明もなされているか。	○	○	サービス提供の質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○	○	必要に応じて、第三者による外部評価を行うことで業務改善を行っています。	
	10 職員の業務の向上を図るために、研修を実施する機会が確保されているか。	○	○	様々な場での研修を実施しています。	
障 害 児 児 童 課	11 関係者に業務プログラムの内容を、公表されているか。	○	○	業務プログラムの内容を、ホームページにて公表しています。	
	12 様々なニーズに対してアクセスメントを行い、このことに関するニーズの課題を把握し、対応しているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	13 関係者等に対するサービス計画を作成する際には、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	サービス計画を作成する際には、関係者等と密に連携し、サービス計画を作成しています。	
	14 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	15 このことに関する関係者への説明は、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	サービス提供の質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	16 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	17 関係プログラムの内容がチームで行われているか。	○	○	職員全員で関係プログラムの内容を、チームで行っています。	
	18 関係プログラムの内容が変更しないよう工夫されているか。	○	○	サービスの質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	19 このことに関する関係者への説明は、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	サービスの質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	20 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
障 害 児 児 童 課	21 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	22 このことに関する関係者への説明は、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	サービスの質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	23 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	24 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	25 このことに関する関係者への説明は、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	サービスの質を確保し、児童の発達を促すために、必要に応じて定数を調整し、関係者の理解を促しています。	
	26 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	27 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	28 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	29 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	30 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
障 害 児 児 童 課	31 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	32 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	33 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	34 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	35 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	36 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	37 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	38 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	39 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	40 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
障 害 児 児 童 課	41 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	42 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	43 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	44 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	45 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	46 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	47 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	48 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	49 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	50 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
障 害 児 児 童 課	51 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	52 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	53 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	54 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	55 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	56 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	57 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	58 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	59 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	
	60 関係者等に対するサービス計画の作成に、関係者等と関係が密に保たれているか。	○	○	個別に様々なニーズに関する課題を把握し、対応しています。	