

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	多機能型事業所ふわり		
○保護者評価実施期間	令和7年 2月 3日		～ 令和7年 2月 28日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	22	(回答者数) 19
○従業者評価実施期間	令和7年 3月 3日		～ 令和7年 3月 21日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和7年 3月 25日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	職員配置が基準より多く配置されていることにより、個別対応も可能です。 有資格者(保育士5名、児童指導員1名)が多数配置され、また行動援護従事者養成研修過程修了者が5名配置され、専門的なサポートを提供することができます。	新人職員は試用期間を設け、その間に専門的知識などを学び、障害への理解から始めていきます。支援会議にて利用者の情報共有し、その個に合った支援方法を検討していきます。また、研修等に積極的に参加し、専門性を高めています。	日々の支援の中から子どもたちの変化を職員1人ひとりが把握し、職員間で共有していき、より良い支援に繋がっていくように取り組んでいく。
2	施設全てバリアフリーとなり、訓練室(居室)が分かれていることで、子どもたち1人ひとりに配慮し活動することができます。また、屋外(テラスや園庭)での活動も行うことができます。	人の密集が苦手な子や音に過敏な子に対し、空間を分け配慮したり、園庭など広々とした場所で活動を考案しています。	雨天時、戸外での活動が難しいときに、室内で安心して活動ができるように環境を整えていき、また自己発信ができるように表出手段を検討していきたい。
3	個々の特性に合わせたプログラム(個別・集団)を考案し、取り組んでいる。	個別支援計画に沿った個別のプログラムを考え、子どもたち同士の関わりを増やし、コミュニケーションをとる練習も兼ねています。	職員全員が意見やアイデアを出しやすくなるように、話し合いの機会を設け、肯定的に意見を受け止めていく。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	情報発信	SNSやInstagram等の情報を発信するツールを使用できていない。	SNSの活用を検討していく。
2	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けることができていない。	保護者会等のニーズの確認ができていない。	保護者等に確認していき、要望に沿って開催していく。
3	地域支援・交流する機会が少ない。	児童クラブや児童館などの交流する機会少ない。	今後は積極的に交流を図っていき、交流の機会を設けていく。

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
多機能型事業所ふわり		令和7年3月27日				22		19	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見			
						ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	94%			6%	広く確保されています。	引き続き、テラスや園庭を用いて広く活動できるように、環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと思えます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	78%			21%				
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされていると思いますか。	94%			5%	絵カードや写真などで分かりやすい提示になっています。	構成化された環境で子どもたちが安心して活動できるように今後も視覚支援を用いて必要な配慮等を行っていきたく思います。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%			5%	バリアフリーや安全面（玄関施設）もしっかりしていると思っています。	施設全体がバリアフリーとなっております。		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%				子どもの状況などを見て個別で対応してももらえる場面もあり、ありがたいです。	子どもの心身の状況をしっかりと把握しながら必要時には個別対応もさせていただきます。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94%			5%	合っています。	連絡帳にて支援内容をお伝えしていますので、引き続き連絡帳の確認をお願い致します。		
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%				十分にされています。	引き続き子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者の方のニーズにも応えているように努めていきます。		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	94%			5%				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94%			5%	十分にされています。	引き続き子どもたちの様子をお伝えしつつ、保護者の方のニーズにも応えているように努めていきます。		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94%	5%			外出レク、工作、さまざまなレクリエーションが用意されています。	天候等にもよりますが、なるべく事前に考えたプログラムが変更にならないよう努めていきたいと思えます。		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	26%	5%	26%	42%	他の小学校の児童と関わりがあります。	保護者の方のニーズがありましたら、今後検討させていただきます。		
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94%	5%			契約時や変更があった際に説明が丁寧にあります。	保護者の方が理解しやすい説明を心がけていきます。		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	94%	5%			説明がしっかりとあります。	保護者の方が理解しやすい説明を心がけていきます。		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	47%	15%	10%	26%	親が参加することのできる研修会があり、とても助かります。	保護者の方のニーズがありましたら、今後検討させていただきます。		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	94%	5%			連絡帳や送迎時にお話をしています。	連絡帳以外でも随時相談等対応しています。		
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	94%	5%			都度対応していただいています。	面談は定期的に行っています。子育てに関する助言等は保護者の方に必要性を確認し、対応してまいります。		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	94%	5%			十分にされています。	引き続き職員間連携して支援を行ってまいります。		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	21%	15%	26%	36%	ひとりごとなので特に問題ないです。	保護者の方のニーズがありましたら、今後検討させていただきます。		
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	84%			15%	面談などがあり、困りごとにも対応して下さっています。	連絡帳以外でも随時相談等対応しています。		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94%	5%						
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100%				通信が月1で配布されています。	今後もふわりだよりを月1回の配布継続し、保護者の要望等あれば、SNS等のツールも検討してまいります。		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	94%	5%						
非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	89%			10%				
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94%			5%				
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100%							
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	100%							
満足 度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	94%	5%			居心地が良いと聞いています。	引き続き、安心して活動ができるように努めてまいります。		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	94%			5%	楽しみにしています。	引き続き、子どもも楽しんでいると聞ける活動を考えてまいります。		
	29 事業所の支援に満足していますか。	100%				満足しています。	より満足していただけるよう、今後も努めてまいります。		

