

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 29 日

アンケート期間:令和6年2月1日～令和6年2月29日

事業所名 多機能型事業所 ふわり

保護者等数(児童数) 6人 回収数 5 枚

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				広い庭もあり、子どもものびのびと楽しそうに遊んでいます。	施設内だけの活動ではなく、テラス、園庭も利用し季節感を感じていただき活動を行っていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5					利用定員3名に対し2名の職員配置にてサービス提供致します。今後も研修等を行い、専門性を高めてきたいと思えます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				小さな子ども達も安心して遊ぶことができます。	今後も構造化を図り、バリアフリー化、情報伝達などの配慮に努めていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					活動の区切りでは片付けを設け、給食時は次亜塩素酸水にて机上の消毒実施しています。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5					アセスメントを行い、半年ごとに児童発達支援計画を作成します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容	5					家族との連携を密にし、家族支援の強化を図っていききたいと思います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					支援者会議にて職員間にて共有しています。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				季節ごとのイベントがあり、子ども達も季節感を学ぶことができます。	季節ごとの様々なイベントができるよう今後も検討して開催できるようにしていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	3		特に必要ないです。	地域の子ども達との交流ができるように、外出レクリエーション活動を強化していききたいと思います。

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				契約時に家族がご理解できるように、わかりやすく説明しています。また、不明な点等ありましたら、随時相談ができる体制を設けています。	
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				・納得するまでお話をしながら説明していただいています。	支援内容の説明を行っています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	5				・アドバイスをいただいています。	自宅訪問や面談の機会を設けていき、家族支援の強化を図っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				・送迎時に伝えていただいたり、相談に対応していただいています。	お子さんの状況や課題について、お話を伺い、保護者と情報を共有していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1			・困ったとき、すぐに対応してもらい助けていただいています。 ・送迎時に伝えてくれるので助かります。	必要時には面談を行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			5		父母会などあれば参加したいです。	今後検討します。
	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5				・その都度、丁寧に対応していただいています。	保護者からの相談にはしっかり対応するように努めてまいります。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				・連絡帳や送迎時に対応していただいています。	意思疎通につきましては、連絡帳以外にも送迎時や電話にて口頭行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	5				・ふわりだよりの発行があります。 ・毎月ふわりだよりを楽しみにしている。	自己評価の結果をホームページ上に公表しています。
19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	5					個人情報の取扱いについては、十分に注意を払っています。	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	3	1	1		・あつた気がします。	緊急対応マニュアル等を策定しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4		1		・訓練が定期的にあります。	非常災害を想定した訓練を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・ニコニコ笑顔で過ごし、様々な学びもあり、楽しく通所することができています。 ・とても楽しみにされています。 ・とても楽しみにしています。	お子さんたちが楽しく過ごし、学ぶことができるように今後も努力して参ります。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・個々に合わせた支援を丁寧にして下さり、とても有難く思っています。 ・色々なレクやたまにあるお出かけイベントと日々のご支援等いつも有難うございます。 ・いつもありがとうございます。	みなさんが満足できるように、日々工夫していきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。