

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 28 日

アンケート期間: 令和5年2月1日～令和5年2月28日

事業所名 多機能型事業所 ふわり

保護者等数(児童数) 7人 回収数 5 枚

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				テラス、園庭なども利用でき、身体を動かすことが出来て良いです。	テラス、園庭も利用し活動を行っていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5				適切であると思っています。	今後も研修等行い、専門性を高めてきたいと思います。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	5				バリアフリーもあり、広々とした事業所になっています。	今後も構造化を図り、バリアフリー化、情報伝達などの配慮に努めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	5					
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	5				具体的に支援計画が作成されているので、とても分かりやすいです。	アセスメントを行い、半年ごとに児童発達支援計画を作成します。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5					
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	5				季節ごとにイベントや誕生日会などがあり、こどもにとっても親にとってもうれしい行事があります。	季節ごとの様々なイベントができるよう今後も検討して開催できるようにしていきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		4			

保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5				・納得するまでお話を して説明していただ いています。	支援内容の説明を 行っていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか		1	1	3	・アドバイスなどあり ます。 ・直接的なペアトレは 無いのですが、送迎 時に情報のやり取り があり、支援されてい ると思います。 ・悩んだら相談しま す。	なかなか直接的に支 援が出来てなく申し訳 ありません。状況をみ て自宅訪問や面談の 機会を設けるようにし ていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができていくか	5				・直接話もでき、その 日にあった出来事を 文面に残して親との やり取りがあるため、 とても理解しやすい です。 ・送迎時に伝えてくれ るので助かります。	お子さんの状況や課 題について、お話を伺 い、保護者と情報を共 有していきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	4	1			・困ったとき、すぐに 対応してもらい助け ていただいています。 ・送迎時に伝えてくれ るので助かります。	必要時には面談を行っ ていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	1		4			
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ているか	5				・丁寧にアドバイスな どもあり、適切に対応 して下さっています。 ・	保護者からの相談に はしっかり対応するよ うに努めてまいりま す。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	5				・朝・帰りにお話がで き、伝達してもらえ ています。	意思疎通につきまは は、連絡帳以外にも送 迎時や電話にて口頭 行っています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	5				・ふわりだよりを発刊 していただき、行事な どの予定、行事中の 様子を知ることが出 来ています。	自己評価の結果を ホームページ上に公表 しています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されている か	5				・そのように聞いてい ます。	個人情報の取扱いに ついては、十分に注意 を払っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか。	5				・説明あります。	緊急対応マニュアル等 を策定しています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	5				・訓練が定期的にあ ります。	発生を想定した訓練を 実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・とてもここに嬉し そうに通所していま す。 ・とても楽しみにして います。	お子さんたちが楽しく 感じられるように、今後 も努力していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	5				・日々の支援に感謝 でいっぱいです。 ・いつもありがとうご ざいます。	みなさんが満足できる ように、日々工夫して いきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。