

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 4 年 3 月 28 日

アンケート期間:令和4年2月1日～令和4年2月10日

事業所名 多機能型事業所 ふわり

保護者等数(児童数) 20 人 回収数 16 枚 割合 80 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2			・専門性についてはその人によるかも。 ・現場での活動は見えていないのでわからない。多分いいのかな。	研修に参加し専門性を高めるよう努めていきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16					
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	1			・しっかり分析されています。	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	14	2			・室内だけではなく外と遊びなどもあり、工作、クッキング様々な工夫があり良いです。	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	6	6		・無くて問題ないです。 ・コロナの状況もあるが、交流機会はあまりないかな。 ・コロナ感染対策もあるので、交流はコロナが落ち着いてからでいいと思います。 ・地域性などもあるので、自然な流れに任せる。(無理に機会を作る必要はない)	保護者さんの希望を確認し、コロナの状況をみながら検討していきたいと思います。

保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16						
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16					・こどもの様子を伝えてもらえて、助言もあり助かっています。 ・気持ちの受け止め、要求の切り替えなど、些細なこともよく見て対応してくださっています。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2				・日ごろから気にかけていただき、助言・支援していただいています。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	8	1		・他での関りはないので、父母会などやってもらいたい。(コロナが落ち着いたら) ・コロナ感染対策もあるので、交流はコロナが落ち着いてからでいいと思います。 ・学校で同学年同士の保護者のつながりはある。 ・特に必要としていない。	保護者会に関しては、希望の聞き取りを行い、コロナの状況をみながら開催の検討をしていきたいと思っています。保護者会という形ではありませんが、親子参加型のイベントを開催が出来たらと思っています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	3				・苦情がないです。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15			1			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2				・ふわり便り、カラーで見やすく楽しみにしています。	来年度からSNSなどでも発信し、保護者さんや地域の方にふわりの活動がわかるよう発信していきます。
	14	個人情報に十分注意しているか	14	2					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・大地震が来てすぐにお迎えに行けないとき、避難場所が川の近くだと心配です。安全な場所への避難、東日本大震災の時に川も津波に飲まれたと聞いたので、全員安全な場所へ避難できるといい。</li> </ul>	現在、隣接する生活介護事業所とともに避難経路を作成しています。またそれが適切なものかは社内全体で見直し・検討をしています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	5			
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・波はありますが、今は楽しみなようです。</li> <li>・「楽しかったよ」と帰宅後話をしてくれます。</li> <li>・毎週楽しみにしています。学校以外の児童と交流できて良かった。</li> <li>・言葉は発しないのですが、スムーズに送迎者へ乗車することが出来ています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>	今後もふわりでの活動が、楽しく意味があるものになるよう努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	15	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご飯を楽しみにしているので、おいしいのだと思います。</li> <li>・満足しています。</li> <li>・送って行くと、すぐに職員さんが出迎えてくれて安心できる。家にはない玩具で遊べてとても喜んでます。</li> <li>・支援は満足している。もう少し、学習ややれることを増やしてほしいです。</li> <li>・いつも丁寧できめ細かな支援をいただいています。</li> <li>・今年度からの利用で、まだわからない。</li> <li>・とても満足している。</li> </ul>	今後も満足していただけるよう努力していきます。学習に関しては、療育支援とし個別活動で、文字書きや点繋ぎなど、その方に合わせた活動内容を提案させていただきます。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。